



Vermittlungsbedingungen und häufig gestellte Fragen

Sie haben weitere Fragen oder wünschen Hilfe?

Senden Sie uns einfach eine **unverbindliche Anfrage** oder eine **E-mail** mit Ihren Wünschen und Fragen.

Wir antworten Ihnen umgehend!

Wir sind natürlich auch telefonisch erreichbar!

Bitte nutzen Sie bei besonders dringenden Fragen unseren kostenfreien Rückrufservice!

Schildern Sie uns einfach Ihre Fragen und Wünsche vorab über unser **Anfrageformular** oder per **E-mail** und geben Sie in Ihrer Nachricht bitte Ihre vollständige Rufnummer an, sowie die Uhrzeit, zu welcher wir Sie am besten zurückrufen können:



Flugfrosch Ferienhausvermittlung
Michaela Bischoff

Merkenicher Hauptstrasse 231
50769 Köln | Cologne | Colonia
Deutschland | Germany | Alemania
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE232369437

Vermittlungsbedingungen



An- und Abreisetag

Die An- und Abreise kann bei nahezu allen Ferienobjekten an **jedem beliebigen Wochentag** erfolgen, allerdings beträgt die **Mindestbuchungsdauer** in der Regel 7 Tage.

Bei Anmietung eines Ferienobjektes für einen Zeitraum von mehr als 7 Tagen berechnen die Vermieter für die Folgetage den Preis selbstverständlich **tagegenau**. Lediglich bei Buchungen von **weniger als 7 Tagen** berechnen die Vermieter den Wochenpreis.

Die Vermieter bitten um Verständnis, dass der Bezug der einzelnen Ferienobjekte in der Regel erst **ab 16:00 Uhr** erfolgen kann, da an Ihrem Anreisetag häufig andere Gäste am Vormittag abreisen und das Ferienobjekt bis zu Ihrer Ankunft geputzt wird.

Sollte sich Ihre Ankunftszeit **deutlich verfrühen oder verzögern**, so kontaktieren Sie bitte den jeweiligen Vermieter / Schlüsselhalter vorab telefonisch, damit er Sie pünktlich am jeweiligen Ferienobjekt willkommen heißen kann. Die Anfahrtspläne zu Ihrem Ferienobjekt, sowie die Kontaktdaten Ihres Vermieters / Ansprechpartners vor Ort werden Ihnen bei Buchung mitgeteilt.

An Ihrem Abreisetag ist die Check-Out-Zeit in den meisten Fällen zwischen 10:00 Uhr und 11:30 Uhr.

Abweichende Zeiten entnehmen Sie bitte der jeweiligen Hausbeschreibung.



Preise

Im Mietpreis inbegriffen sind bei allen Vermietern in aller Regel **Handtücher, Küchentücher, Bettwäsche, Strom und Wasser**, sofern diese es nicht anderweitig in der jeweiligen Hausbeschreibung angegeben haben.



Kinderbetten

Für Kinder unter 2 Jahren ist in vielen Häusern ein **Kinderbett** vorhanden und im Preis inbegriffen. Nähere Informationen zu jedem einzelnen Haus entnehmen Sie bitte der jeweiligen Hausbeschreibung der einzelnen Vermieter.



Haustiere

Möchten Sie Ihr **Haustier** mitnehmen, kann dieser Wunsch nur nach vorheriger Absprache mit dem Vermieter und auch nur in einigen, wenigen Fällen ermöglicht werden. Bitte einfach kurz anfragen.



Flug und Leihwagen

Unser Leihwagenpartner stellt Ihnen das gewünschte Fahrzeug gleich am Flughafen Malaga bereit; Sie werden persönlich begrüßt und zu Ihrem Leihwagen begleitet. Kein lästiges Suchen oder Warten mehr - **Ihr Urlaub kann gleich beginnen!**

Vermieter

Sämtliche Angaben und Beschreibungen im Internet beruhen auf den **Angaben der Eigentümern/Vermieter**. Sie erhalten bei Buchung immer sogleich die Anschrift des Vermieters oder Ansprechpartners vor Ort, so dass Sie eventuelle **weitergehende Fragen** zum Objekt direkt persönlich abklären können.

Buchungsablauf

Sie können Ihren Aufenthalt telefonisch, schriftlich oder per Email buchen. Jede Form ist verbindlich. Um Verständnisprobleme zu vermeiden, empfehlen wir eine schriftliche Buchung per Email oder über das Internet-Anfrageformular. Mit Ihrer **Buchungsanfrage** bieten Sie ***flugfrosch*** den Abschluss des **Vermittlungsvertrages** an. ***flugfrosch*** übermittelt Ihnen auf Grundlage Ihrer Buchungsanfrage ein ausgefülltes, mit allen Leistungsdaten, Belegungszeiten und Preisen versehenes Exemplar des **Mietvertrages**.

Bei Buchung muss die **Anzahl der mitreisenden Personen**, sowie das Mitbringen von Haustieren angegeben werden und auch evtl. persönliche Wünsche sind bereits bei der Anmeldung anzugeben.

Zahlungsmodalitäten

Die **Anzahlung** ist mit der Übermittlung des Mietvertrags fällig. Ist der Anzahlungsbetrag nicht innerhalb von 7 Tagen gutgeschrieben, so ist ***flugfrosch*** berechtigt, den Mietvertrag nach fruchtlosem Verstreichen einer Nachfrist von weiteren 7 Tagen zu stornieren und etwaige Stornogebühren des Vermieters zu berechnen. Der **Restbetrag** ist für gewöhnlich 4 Wochen vor Anreise zu entrichten. Die Zahlung erfolgt in aller Regel per Überweisung. Es ist zu beachten, dass **etwaige Bankgebühren** nicht zu Lasten des Vermieters gehen.

Sobald Ihre Zahlung eingegangen ist erhalten Sie umgehend eine **schriftliche Eingangsbestätigung**.

Vermittlungsbedingungen

Das Internetportal ***flugfrosch***, Inhaberin Michaela Bischoff, Merkenicher Hauptstrasse 231, D-50769 Köln, bietet Ihnen im Internet die Vermittlung von Mietverträgen mit den Eigentümern/Vermietern der gezeigten Ferienobjekte an. ***flugfrosch*** tritt lediglich als Vermittler zwischen Ihnen und dem Objektanbieter auf.

Die Rechte und Pflichten von ***flugfrosch*** richten sich nach diesen Vermittlungsbedingungen, ergänzenden vertraglichen Vereinbarungen, sowie nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 675, 631ff. BGB (entgeltliche Geschäftsbesorgung).

Die Rechte und Pflichten der Kunden hinsichtlich der vermittelten Verträge richten sich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Vertragspartner, den maßgeblichen gesetzlichen Vorschriften oder den im Einzelfall getroffenen Vereinbarungen.

Leistungen von ***flugfrosch***

flugfrosch ist im Interesse der Kunden tätig und bemüht sich um den erfolgreichen Abschluss des vermittelten Mietvertrages. ***flugfrosch*** erfüllt die Vermittlungsleistung gegenüber Ihnen mit der Weiterleitung des Vertragsangebotes und der Bereitstellung der Reiseunterlagen des Vermieters/Eigentümers. Gleichzeitig ist ***flugfrosch*** Empfangsbote der Eigentümer/Vermieter der Ferienobjekte. Sie schließen den das Objekt betreffenden Mietvertrag direkt mit dem Vermieter ab, eine Vertragsbeziehung zwischen ***flugfrosch*** und dem Mieter kommt nicht zustande.

flugfrosch erteilt hinsichtlich der Einreisebestimmungen die Auskünfte aufgrund allgemein zugänglicher Unterlagen und den Auskünften der vermittelten Eigentümer/Vermieter.

Auf den Seiten von ***flugfrosch*** werden als Service weiterhin Leistungsangebote von Dritten präsentiert wie Leihwagen oder Flüge. Hierbei kommen eigene Verträge zwischen den Leistungserbringern und den diese Leistungen buchenden Personen zustande. ***flugfrosch*** haftet nicht für die Erbringung dieser Leistungen. ***flugfrosch*** ist hierbei auch nicht berechtigt, Beanstandungen bei Leistungsstörungen entgegen zu nehmen.

Haftung

flugfrosch nimmt die Vermittlung mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmannes vor.

flugfrosch haftet hinsichtlich der Vermittlungstätigkeit lediglich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet ***flugfrosch*** nur, wenn eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung ist. Die vertragliche Haftung von ***flugfrosch*** für alle Schäden des Kunden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Wert der vermittelten Leistung beschränkt.

Viele Eigentümern/Vermieter wünschen die Hinterlegung einer Sicherheitskaution. Diese ist bei Schlüsselübergabe vor Ort in bar zu hinterlegen und wird bei Abreise wieder erstattet. Eventuelle Beschädigungen wie z.B. Glasbruch werden Ihnen in Rechnung gestellt und entsprechend von der Kaution vom jeweiligen Vermieter einbehalten.

Gerichtsstand und Rechtswahl

Gerichtsstand für Klagen gegen ***flugfrosch*** ist Köln.

Für Klagen von ***flugfrosch*** gegen den Kunden ist dessen Wohnsitz maßgebend. Richtet sich die Klage von ***flugfrosch*** gegen Vollkaufleute oder Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben oder nach Vertragsschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben, ist der Sitz von ***flugfrosch*** maßgebend.

Auf das Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen ***flugfrosch*** und Kunden, die keinen allgemeinen Wohn- oder Geschäftssitz in Deutschland haben, findet deutsches Recht Anwendung.

Verjährung

Die Ansprüche gegen ***flugfrosch*** – ausgenommen Ansprüche wegen unerlaubter Handlung - verjähren in einem Jahr ab dem vertraglichen Aufenthaltsende.

Versicherung

flugfrosch empfiehlt den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.

Stornogebühren

Bitte beachten Sie, dass bei einem Vertragsrücktritt **Stornogebühren** des Vermieters (nicht des Vermittlers) anfallen:

- bis 31 Tage vor Reisebeginn 20% der Mietsumme
- 30 bis 15 Tage vor Reisebeginn 50% der Mietsumme
- 14 bis 0 Tage vor Reisebeginn: 100% der Mietsumme

Der Mieter hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass ein Schaden gar nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden ist.

Für jede Stornierung und/oder nachträgliche Änderung der Reisedaten wird zudem eine **Bearbeitungsgebühr** in Höhe von 30,- Euro erhoben.

Reklamation

Bitte teilen Sie **eventuelle Beanstandungen** vor Ort dem Hauseigentümer oder Ihrem Ansprechpartner sofort schriftlich mit. Nach Abreise können Beanstandungen in keinem Falle mehr angenommen werden.

Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen oder von Bestimmungsbestandteilen der hier aufgeführten Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit der gesamten allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Folge. Ebenso hat die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vermittlungsvertrages nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Die Unwirksamkeit des vermittelten Reisevertrages berührt den Vermittlungsvertrag nicht.

**Wir wünschen Ihnen viel Freude
bei der Wahl Ihres Ferienhauses!**



Flugfrosch Ferienhausvermittlung
Michaela Bischoff
Merkenicher Hauptstrasse 231
50769 Köln | Cologne | Colonia
Deutschland | Germany | Alemania
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE232369437